

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató adatai	2
2. Fogalommeghatározások	3
3. ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése	4
4. A Szolgáltatás	4
a) A Szolgáltatás területi hatálya.....	4
b) A Szolgáltatás igénybevételének feltételei	4
c) A Szolgáltatás tárgya	4
d) Alvállalkozás és munkaviszony kizárása	4
e) Megfelelő szakértelem és engedélyek	4
5. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte és igénybevételének feltételei.....	5
6. A Szolgáltatás folyamatos működése	5
7. Szereplői regisztrációja	6
Szereplőként történő regisztráció	6
A Fiók bizalmassága és biztonsága	6
8. Szereplőkre vonatkozó rendelkezések	7
Szereplői adatlap kitöltése és jóváhagyása	7
9. Ügyfelek által megvalósítandó Projektek	7
Projekt létrehozása	7
Szereplő hozzárendelése Projekthez	8
Szereplők megosztása az Ügyféllel	8
Üzenetküldés funkció.....	8
10. Szerzői jogok	9
11. Felelősség	9
12. A regisztráció megszüntetése	10
13. Panaszkezelés módja	11
14. Vegyes rendelkezések	14
15. Záró rendelkezések	15



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák és rögzítik a **Contact Casting Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Hermann Ottó utca 2. d. ép., a továbbiakban: „**Casting**”, „**Társaság**”, „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett a <https://contactcasting.hu/> internetes honlapon (a továbbiakban: „**Honlap**”, „**Weboldal**”) az Ügyfél által megvalósítani kívánt Projekt vonatkozásában a megfelelő Szereplő kiválasztását és a Projekt megvalósítását elősegítő megoldás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) használatának feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket és a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Honlapon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése a Szolgáltató vagy közreműködője által történik. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének általános jogi és kereskedelmi feltételeit.

Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének, melyet a Weboldalon, a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját is (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”). A Tájékoztató a jelen ÁSZF szerves részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő. A Szolgáltató Tájékoztatója elérhető innen: <https://contactcasting.hu/app/uploads/2026/01/2-adatkezelesi-tajekoztato-Contact-Casting-Kft.pdf>

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek. Jelen ÁSZF elérhető, letölthető és nyomtatható a Honlapon található <https://contactcasting.hu/> címről.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Honlapon keresztül történik. A Honlap által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Ektv.**”) az irányadó.

A Honlap szolgáltatásait valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint természetes személy jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, továbbá a Honlapon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

A jelen szabályzat **2026. január 15. napjától** visszavonásig hatályos

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: **Contact Casting Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1024 Budapest, Hermann Ottó utca 2. d. ép.

Adószám: 24137359-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-992183

Statisztikai számjel: 24137359-7311-113-01.

Számlaszám: 11702043-20002918-00000000 (OTP Bank), 11763024-37004888-00000000 (OTP Bank)

Elektronikus elérhetőség: info@contactcasting.hu

Szerződés nyelve: magyar

Telefonos elérhetőség: 0630/3833868

Kapcsolattartó, képviseli: Nagy Gergely Mihály ügyvezető

Tárhely szolgáltató adatai: **Webery Online Services Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 16. Fsz. 12. ajtó, adószám: 25295052-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-206764), **MANHERTZ-PYLON Kft.** (székhely: 2085 Pilisvörösvár, Fő út 126., adószám: 12245772-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-074966)

2. Fogalommeghatározások

Szolgáltatás: A Szolgáltató által működtetett Szereplőket és Ügyfeleket összekötő szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató Ügyfelei megtalálhatják a regisztrált Szereplők közül a megfelelőt, akivel sikeresen lehetőségük van megvalósítani a Projektet.

Szereplő: Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Szolgáltató honlapján regisztrál, szereplői Fiókot hoz létre, és akit a Szolgáltató jóváhagy, valamint akit a Szolgáltató jogosult Ügyfelek által megrendelt Projektekhez hozzárendelni, ajánlani.

Fiók: A Szereplő által a Honlapon történő regisztrációval létrehozott Szereplő Fiókot jelenti.

Projekt: Az Ügyfél által megrendelt, a Szolgáltató által létrehozott felület, amelyhez a Szolgáltató a regisztrált és jóváhagyott Szereplők közül – az Ügyfél igényeinek megfelelően – Szereplőket rendel hozzá és ajánl.

Ügyfél: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, aki/amely a saját Projektjének megvalósítása céljából a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba lép, és akinek a részére a Szolgáltató a Projekt létrehozását elvégzi, továbbá a Projekt keretében - elektronikus úton, külön linken keresztül - elérhetővé teszi az adott Projekthez rendelt, Szolgáltató által ajánlott Szereplőket, amelyek vonatkozásában az Ügyfél jogosult dönteni azok elfogadásáról vagy elutasításáról.

Regisztráció: Az a folyamat, amely során a Szereplő a honlapon e-mail címének és jelszavának megadásával fiókot hoz létre, elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, majd az e-mailben megküldött aktiváló linken keresztül megerősíti regisztrációját.

Megosztási link: A Szolgáltató által létrehozott, egyedi, időkorlátos URL-cím, amelyen keresztül az Ügyfél hozzáférést kap a Projekt kapcsán ajánlott Szereplők listájához és adatlapjaihoz. A link érvényességi ideje előre beállítható, annak lejártá után a hozzáférés automatikusan megszűnik.

3. ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról e-mail formájában tájékoztatja a Szolgáltató a Felhasználókat, valamint kötelezettséget vállal, hogy az új ÁSZF hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal az ÁSZF új verzióját közzéteszi a Felhasználók részére. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételt követő 15. napon lép hatályba és a hatálybalépést követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos, módosított ÁSZF rendelkezéseit. Szolgáltató nem felel az ÁSZF módosításából eredő semmilyen jellegű károkért.

4. A Szolgáltatás

a) A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató Honlapja az arra alkalmas eszközzel, internet segítségével mind belföldről, mind pedig külföldről is elérhető. A Szolgáltatás igénybevételének nincs korlátja, kivéve az esetleges technikai és jogi, szakmai korlátozásokat.

b) A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kizárólag a Honlapon keresztül érhető el. Szereplő az, aki a Weboldalon regisztrál és azon keresztül igénybe veszi a Szolgáltatás(oka)t, adatokat ad meg és engedélyezi ezen adatok felhasználását és az Ügyfelek számára a megtekintést. Ügyfél az, aki a Projektjének a megvalósítása céljából a Szolgáltatóval szerződéses viszonyba lép. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kizárólag a Honlapon keresztül érhető el a Szereplő számára. Egy Szereplő csak egy érvényes Fiókot hozhat létre.

c) A Szolgáltatás tárgya

A Weboldal egy virtuális piactér, amely lehetővé teszi a Szereplő számára, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra feltöltse a Profilját, az Ügyfél pedig megtekintheti a Szolgáltató által ajánlott Szereplőket és az által kiválasztott egy vagy több Szereplővel, mint csapattal az általa megvalósítani kívánt Projektet megalkossa, így az Ügyfél egyszerűen megtalálhatja a Projekt megvalósításához szükséges Szereplőket.

d) Alvállalkozás és munkaviszony kizárása

A Szolgáltató Szolgáltatásában elérhető Szereplők a Társaságtól független, szerződéses viszonyban álló harmadik személyek, akik semmilyen körülmények között nem minősülnek a Szolgáltató alvállalkozójának, munkavállalójának, képviselőjének, vagy tisztségviselőjének. A Szereplők a saját nevükben és hasznuk érdekében járnak el és eljárásuk nem értelmezhető a Szolgáltató képviselőjének vagy Társaság nevében történő eljárásnak. **A Szolgáltató sem a jelen ÁSZF-ben, sem pedig más módon nem befolyásolja, vagy határozza meg azt, hogy a Szereplők milyen módon teljesítik az Ügyfél által megvalósítani kívánt Projekt vonatkozásában a munkát, így a Szolgáltató nem adhat utasítást a Szereplőnek a tevékenysége végzésének módjára vonatkozóan.**

e) Megfelelő szakértelem és engedélyek

A Honlapon történő regisztrációval a Szereplő elismeri és szavatolja, hogy az Ügyfelek által megalkotni kívánt Projektek megvalósításához, elvégzéséhez szükséges jogszabályban meghatározott feltételekkel, valamint szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jogosítványokkal, engedélyekkel rendelkezik.

Amennyiben a Szereplő a fenti pont szerinti kötelezettségét megszegi és ezáltal a Társaságnak vagy Ügyfélnek kárt okoz köteles teljes egészében megtéríteni. Szolgáltató részére kiszabott bírságok és büntetések vonatkozásban teljeskörű helytállást és korlátlan felelősséget köteles vállalni.

5. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejötte és igénybevételének feltételei

A Honlapon 18 éven aluli személyek Szereplőként nem regisztrálhatnak, valamint a Szolgáltatást nem vehetik igénybe. A Weboldalon történő regisztrációval a Szereplő elismeri és szavatolja, hogy a regisztráció időpontjában már betöltötte a 18. életévét. A Szereplő a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szereplő életkorát, azonban jogosult felhívni a Szereplőt arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Szereplő nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Szereplő Fiókját.

A 18. életévüket még be nem töltött kiskorúak kizárólag akkor jogosultak a Szolgáltatás igénybevételére, ha a törvényes képviselőjük a regisztrációhoz előzetesen hozzájárult és a Szereplői adatlapon a törvényes képviselő neve, telefonszáma és e-mail címe feltüntetésre kerül. A Szolgáltató jogosult a regisztráció során vagy azt követően bármikor életkorra, illetve törvényes képviselő hozzájárulására vonatkozó igazolást kérni. Amennyiben ezen feltételek nem teljesülnek, vagy az igazolás elmarad, a Szolgáltató jogosult a Szereplő Fiókját törölni.

A regisztrálni kívánó személy tudomásul veszi, hogy nem regisztrálhat Szereplőként a Szolgáltató Honlapján, amennyiben érvényes, aktív és kizárólagos szerződéssel rendelkezik egy ügynökséggel. A regisztrációval a Szereplő kijelenti és szavatolja, hogy nincs ilyen jellegű szerződése, vagy hogy az ilyen szerződés nem akadályozza meg a Szolgáltató Weboldalán történő regisztrációját és tevékenységét. A fenti feltétel megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szereplő Fiókját azonnali hatállyal felfüggeszteni.

A Szereplő a Weboldalon történő regisztrációkor, a felhasználói fiókjának első alkalommal történő használatakor a jelen ÁSZF, valamint ezzel egyidejűleg a Tájékoztató elfogadásával a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli szerződést köt a Szolgáltatóval. A létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában, magyar nyelven kerül megkötésre és magatartási kódexre nem utal.

6. A Szolgáltatás folyamatos működése

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Honlapon igénybe vehető Szolgáltatás folyamatos elérhetősége érdekében, azonban az internet természetéből adódóan nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Társaságtól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak.

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Weboldal látogatásának és használatának, biztonságosságának és megbízhatóságának érdekében, azonban ennek ellenére is előállhatnak olyan technikai hibák, amelyek lehetőségének tudomásulvételét a Honlap Felhasználói részéről vélelmezi a

Szolgáltató. A Szolgáltató jogosult bármikor korlátozni, vagy ideiglenesen szüneteltetni a Weboldal elérhetőségét és a Szolgáltatás nyújtását, ha ez a Honlap biztonsága, karbantartása és megfelelő működése érdekében szükséges. A Szolgáltató bármikor módosíthatja vagy fejlesztheti a Weboldalt és a Szolgáltatást, továbbá bővítheti a nyújtott szolgáltatások körét is.

A Szolgáltatás kizárólag a jelen ÁSZF által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Felhasználó általi használata vagy a Felhasználó egyéb magatartása szándékosan vagy gondatlanul veszélyezteti a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Honlap védelme érdekében, a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek korlátozását, illetve felfüggesztését is beleértve. A nem rendeltetésszerű használat, illetve a fenti magatartás ismétlődése a Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséhez vezethet.

A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával, valamint fejlesztéssel, felhasználói módosításokkal kapcsolatban javaslatokat tehet a Szolgáltatónak elektronikus úton.

7. Szereplői regisztrációja

Szereplőként történő regisztráció

A Szereplő a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles regisztrálni a Szolgáltató Honlapján. A regisztráció a weboldalon található „Regisztráció” gombra kattintva indítható el, ahol a Szereplő megadja saját, érvényes e-mail címét, valamint a választott jelszavát.

A regisztráció érvényességének feltétele a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának kifejezett elfogadása az erre szolgáló jelölőnégyzetek bejelölésével.

A regisztráció elküldését követően a Szereplő a megadott e-mail címére egy visszaigazoló üzenetet kap, amely tartalmazza a regisztráció megerősítésére szolgáló aktiváló linket. A regisztráció kizárólag akkor válik véglegessé, ha a Szereplő a megküldött linken keresztül megerősíti regisztrációját.

A Szereplő bármikor dönthet úgy, hogy törli Fiókját, azonban le nem zárt Projekt esetében a Szereplő Fiókja a Projekt lezárásáig nem törölhető. Amennyiben a Szereplő törölni kívánja a Fiókját, úgy a Szereplő a törlést a Fiókjában található „Profil törlése” gombra kattintva teheti meg. Szolgáltató tájékoztatja a Szereplőt, hogy a Profil törlésre egy visszafordíthatatlan lépés.

Szereplőként tilos egynél több Fiók regisztrálása, kivéve abban az esetben, amennyiben ezt a Casting kifejezetten jóváhagyta. Tilos a Fiók bármely módon harmadik személyre történő átruházása vagy egyéb módon történő átengedése, megosztása.

A Fiók bizalmassága és biztonsága

A Szereplők felelőssége a Fiók bizalmasságának és biztonságának biztosítása. A Szereplők felelősek a belépési adatok harmadik személyek számára történő nyilvánosságra hozataláért. A Szereplők kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót amennyiben bármilyen gyanú felmerül a belépési adataik elvesztését, ellopását vagy más módon történő veszélyeztetését illetően, vagy a Fiókkal kapcsolatos

bármely vélt vagy valós jogosulatlan hozzáférés esetén. **A Szereplők felelősek a Fiók használatért és a Fiókon keresztül tett bármely nyilatkozatért.**

8. Szereplőkre vonatkozó rendelkezések

Szereplői adatlap kitöltése és jóváhagyása

A regisztráció sikeres megerősítését követően a Szereplő köteles a saját Profiljához tartozó **Szereplői adatlapot** kitölteni. Az adatlap kitöltése a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, amely során a Szereplőnek valós és hiánytalan adatokat kell megadnia a rendszer által kért mezőkben, különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatokra, elérhetőségre, külső megjelenésre, tapasztalatra, valamint egyéb szükséges információkra vonatkozóan.

A Szereplő az adatlap kitöltésével kijelenti, hogy az ott megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint tudomásul veszi, hogy a pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatás a Szolgáltatás igénybevételének korlátozását, illetve megtagadását eredményezheti.

A Szereplői adatlap hiánytalan kitöltését és mentését követően a Szereplő jelentkezését a Szolgáltató ellenőrzi. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megadott adatok, illetve a jelentkezés tartalma alapján a Szereplő adatlapját elbírálja, és a jelentkezést jóváhagyja vagy indokolás nélkül elutasítsa.

Amennyiben a Szolgáltató a jelentkezést jóváhagyja, úgy a Szereplő adatai a Szolgáltató rendszerében aktiválásra kerülnek, és a Szereplő a továbbiakban jogosult részt venni a Projektekben való kiválasztás folyamatában.

A Szereplői adatlap tartalmát a Szereplő jogosult saját belépési fiókján keresztül bármikor módosítani, frissíteni. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szereplői adatlap tartalmát szintén módosítsa, illetve kiegészítse. A Szolgáltató ilyen esetekben köteles a módosítás tényéről a Szereplőt értesíteni.

Projektek

A Szereplő a saját felhasználói fiókjába történő bejelentkezést követően jogosult megtekinteni azon Projektek listáját, amelyekbe a Szolgáltató előzetesen beválogatta, valamint azok aktuális státuszát. A rendszerben feltüntetésre kerül, hogy az adott Projekt mely fázisban van.

A Szereplő tudomásul veszi, hogy a Projektbe való beválogatás nem jelent automatikus részvételt, kizárólag az Ügyfél döntése alapján válik véglegessé, amelyről a Szereplő külön tájékoztatást kap. **Amennyiben az Ügyfél egy adott Projekt vonatkozásában a Szolgáltató által javasolt Szereplőt kiválasztja, úgy a kiválasztást követően létrejövő szerződéses jogviszony – ideértve a teljesítési kötelezettséget, díjazást, felelősségi kérdéseket és egyéb feltételeket – minden esetben közvetlenül az Ügyfél és a Szereplő között jön létre.**

A Szolgáltató (Casting) ebben a jogviszonyban sem szerződő félként, sem képviselőként, sem egyéb módon nem vesz részt, és az ebből eredő kötelezettségeikért vagy jogvitáikért felelősséget nem vállal.

9. Ügyfelek által megvalósítandó Projektek

Projekt létrehozása

A Szolgáltató jogosult a Honlapon új Projektet létrehozni azon Ügyfelek nevében, akikkel érvényes szerződéses jogviszonyban áll. A Projekt létrehozását a Szolgáltató munkatársa a rendszer „Projekt” menüpontján belül az „Új létrehozása” gombra kattintva kezdeményezheti.

A Projekt létrehozásához kötelezően meg kell adni az Ügyfél nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint opcionálisan meghatározható a Projekt megnevezése is. A Projekt a „Mentés” gombra kattintva jön létre és kerül rögzítésre.

Szereplő hozzárendelése Projekthez

A Szolgáltató adminisztrációs rendszerében a „Szereplők” menüpont alatt érhető el azon Szereplők listája, akik a regisztrációjukat követően a Szolgáltató által jóváhagyásra kerültek, és ezáltal aktív státuszuként szerepelnek a Szereplői adatbázisban. A Szolgáltató munkatársa ezen az adminisztratív felületen jogosult a Szereplők adatlapjainak megtekintésére, szűrésére és kiválasztására.

Amennyiben a Szolgáltató munkatársa valamely Projekt kapcsán egy vagy több Szereplőt megfelelőnek ítél, úgy a kiválasztott Szereplő adatlapjára kattintva lehetősége van a Szereplőt hozzárendelni az adott Projekthez. A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy egy Projekt kapcsán akár több Szereplő is egyidejűleg kiválasztásra és hozzárendelésre kerüljön.

A hozzárendelést követően a Szereplők automatikusan megjelennek az adott Projekt adatlapján. A Szolgáltató a Szereplők kiválasztása során minden esetben szakmai szempontok szerint, az Ügyfél által előzetesen megadott igények és elvárások figyelembevételével jár el.

Szereplők megosztása az Ügyféllel

A Szolgáltató munkatársa jogosult az egyes Projektek vonatkozásában előzetesen kiválasztott és a rendszerben rögzített Szereplőket az Ügyféllel megosztani. A megosztás egy, a Szolgáltató által generált, egyedileg létrehozott, meghatározott ideig érvényes internetes linken keresztül történik, amelyen keresztül az Ügyfél hozzáférést kap az adott Projekthez ajánlott Szereplők listájához.

A megosztott link érvényességének időtartama a rendszerben beállítható, amelyhez naptárfunkció is társul, így a Szolgáltató munkatársa egyedileg meghatározhatja, hogy a link meddig marad aktív és hozzáférhető. A link érvényességi idejének lejártát követően a hozzáférés automatikusan megszűnik, és a kiválasztott Szereplők adatlapjai többé nem tekinthetők meg az adott linken keresztül.

Az Ügyfél a megosztott linkre kattintva megtekintheti a Szolgáltató által ajánlott Szereplők listáját. A Szereplők fényképére kattintva az Ügyfél részletesen megismerheti az egyes Szereplők adatlapját, ideértve különösen a megjelenésre, tapasztalatra, elérhetőségre, valamint egyéb releváns információkra vonatkozó adatokat.

Az Ügyfél jogosult minden egyes Szereplő vonatkozásában dönteni azok elfogadásáról vagy elutasításáról. A döntés indoklására az Ügyfél nem köteles.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szereplő elfogadásával sem jön létre automatikusan jogviszony közte és a Szereplő között. A jogviszony kizárólag akkor jön létre, ha a felek az együttműködés részleteiről külön megállapodást kötnek.

Üzenetküldés funkció

A Projekthez kiválasztott és hozzárendelt Szereplők részére a Szolgáltató munkatársa jogosult közvetlen üzenetet küldeni a rendszer üzenetküldő funkcióján keresztül.

Az üzenetküldés a Szolgáltató rendszerén keresztül történik, az érintett Szereplők a rendszerben megadott elérhetőségükön (pl. e-mail útján vagy SMS értesítéssel) kapják meg az üzenetet.

A Szereplők a kapott üzenetekre válaszolhatnak, amely válaszokat a rendszer automatikusan rögzíti és elérhetővé teszi az adott Projekt adminisztrátorai számára. A Szolgáltató munkatársa jogosult ezen válaszokat megtekinteni, feldolgozni, és az azokban foglalt információk alapján döntéseket hozni a Projekt előkészítésének és szervezésének folytatására vonatkozóan.

A válaszok feldolgozása során a Szolgáltató figyelembe veszi a Szereplők részvételi szándékát, elérhetőségét, valamint egyéb releváns körülményeket. A kommunikáció célja, hogy a Projekt kiválasztási folyamata gördülékenyen és átlátható módon valósuljon meg, mind a Szereplők, mind az Ügyfél számára.

A Szereplő tudomásul veszi, hogy a válaszadás elmaradása vagy késedelmes reagálás befolyásolhatja a Projektben való részvétel lehetőségét.

10. Szerzői jogok

A Honlap teljes tartalma, így különösen a Weboldalon található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, vagy jogosultsággal rendelkezik azok felhasználására és mint olyan szerzői jogi oltalmat élveznek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Weboldal főoldalára vezet, azonban a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.

A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Tilos továbbá a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Szereplői Fiók tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

11. Felelősség

Szereplő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére veszik igénybe. A Honlapon igénybe vehető szolgáltatást és a Weboldalon található információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért, vagy téves alkalmazásáért.

A fentiekben túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett, tapadó, valamint következménykár bekövetkezte miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen ÁSZF-el vagy a Honlapon igénybe vehető szolgáltatással függetlenül attól, hogy a kár bekövetkezte előrelátható volt-e.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a következő esetekben:

- A Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként semmiféle felelősséget nem vállal a Szolgáltatás útján létrehozott Projekttel, és a Projektek alapján létrejött szerződésekkel vagy azok elmaradásával, a Szolgáltatás hibájával vagy megszűnésével kapcsolatban.
- A Szolgáltató nem felel sem az esetleges károkért, amelyek a Szereplők szolgáltatásainak igénybevételevel keletkeztek, sem a Szereplő által végzett tevékenység minőségéért.
- A Szolgáltató nem felel a Szereplők és Ügyfelek által okozott károkozás vonatkozásában.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlapon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károk tekintetében, amelyek a Weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a Honlapon elhelyezett esetleges reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételeből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károk tekintetében, amelyek a Honlapon a Szereplők közlése nyomán elhelyezett leírásból származnak (pl.: tulajdonságra vonatkozó hibás leírása), beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.

A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen.

A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igénnyel lép fel.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Honlap Felhasználói (Szereplő és Ügyfél) között felmerült jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Honlap Felhasználói mentesítik Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Szereplő és az Ügyfél között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhet).

Továbbá a Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás szerződészerű teljesítésért azokban az esetekben, amelyek a Szolgáltató által elháríthatatlan külső okra (vis maior) vezethetők vissza.

12. A regisztráció megszüntetése

A regisztráció **határozatlan időre** jön létre. A Szereplő jogosult bármikor törölni a regisztrációját.

A Szolgáltató jogosult a Szereplő Fiókját azonnali hatállyal törölni különösen, ha a Felhasználó

- valótlan nyilatkozatokat tesz vagy tényeket hallgat el a regisztráció során vagy a szerződéses jogviszony alatt, amely miatt észszerűen nem elvárható a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása;

- írásbeli figyelmeztetés ellenére folytatja szerződésszegő magatartását, vagy az ilyen szerződésszegésekből eredő károkat nem hárítja el késedelem nélkül;
- átadta egy másik személynek a felhasználói bejelentkezési adatait (azonosító)
- bármilyen díjat, kártérítést, bírságot stb. esedékességgel nem fizeti meg.

13. Panaszkezelés módja

Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatás megfelelő minőségben, Szereplő teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben a Szereplőnek mégis valamilyen panasa van a Szolgáltatással, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@contactcasting.hu elérhetőségeken közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Szereplő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról, az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Szereplő rendelkezésére bocsátja e-mailben. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, e-mailben megválaszolja, panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Szolgáltató a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk fogyasztónak minősülő Bérlek részére:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A Fogyasztónak a panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye Somogy vármegye Tolna vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye Heves vármegye Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye Bács-Kiskun vármegye Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye Komárom-Esztergom vármegye Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye Vas vármegye Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye Hajdú-Bihar vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest Vármegye

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület

a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.

Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Unió online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Végső esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet,

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

14. Vegyes rendelkezések

A Honlap igénybevételéhez a megfelelő informatikai környezettel kell rendelkeznie, így különösen - szélessávú internet kapcsolattal, - Internet böngésző futtatására alkalmas számítógéppel, mobiltelefonnal, illetve tablettel.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Weboldal nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

A Szolgáltató Weboldalának megtekintése és az azon való szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldal használata miatt következett be. Szolgáltató a Honlapon lévő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal.

Szolgáltató adatkezelését GDPR kompatibilis módon végzi, melyről további részletek a közzétett Tájékoztatóban találhatóak.

Szolgáltató fenntart minden, a Honlap bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.).

A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntető jogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi, hogy annak bárminemű tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 300.000,- Ft képenként valamint 2.000,- Ft szavanként. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogellenessé válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben a Szolgáltató alkalmasszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.

A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a közte és a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között létrejött szerződésből eredő bármilyen nemű nézeteltérést vagy vitát a felek bíróságon kívül, tárgyalásos úton rendezzenek el. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a szerződésből eredő jogvitával kapcsolatosan a Felek a jogvitákra nézve kikötik (alávetéses illetékesség) a Budapesti XX., XXI. és XIII. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

15. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató a Szolgáltatást képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.

Amennyiben az ÁSZF-el kapcsolatban bármilyen további kérdése lenne, úgy kérjük, írja meg azt a info@contactcasting.hu e-mail címre.

Kérjük, hogy csak akkor regisztrálj a Honlapon, amennyiben egyetértesz a fentiekkel.

Budapest, 2026. január 15.